

Politique de protection des données à caractère personnel

Version Octobre 2025

Les informations qui touchent à notre santé sont personnelles. À ce titre, elles doivent être protégées avec le plus grand soin.

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de **Kénèya Koura**.

Kénèya Koura s'engage à respecter la réglementation malienne et africaine sur la protection des données personnelles en particulier le Règlement (UA) général sur la protection des données personnelles (<https://apdp.ml/convention-de-lunion-africaine/>).

Kénèya Koura s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Nous travaillons avec les autorités en charge de la protection des données, au niveau africain et européen ainsi que pour chaque pays où nous sommes implantés, avec les acteurs publics responsables de l'organisation du système de santé, ainsi qu'avec l'ensemble des représentants des patients, des professionnels et des établissements de santé, pour nous assurer que nous respectons l'intégralité de nos obligations légales en matière de protection des données personnelles de santé.

Les données à caractère personnel (y compris de santé) des patients qui utilisent les services de **Kénèya Koura** sont hébergées par un hébergeur d'infrastructure physique et infogéreur ayant reçu la certification HDS (Hébergeur de Données de Santé).

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Par la présente Politique, **Kénèya Koura** informe les Utilisateurs de la manière dont **Kénèya Koura** et les Acteurs de Santé traitent leurs Données à caractère personnel.

Elle s'applique à tous les Utilisateurs de la Plateforme **Kénèya Koura**.

ORIGINE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs Données à caractère personnel sont collectées à travers les informations mentionnées dans les différents formulaires en ligne de collecte de données ; la Politique sur les Cookies et la présente Politique de protection des données à caractère personnel.

1. Les Données à caractère personnel collectées auprès de l'Utilisateur

Toutes les Données à caractère personnel concernant les Utilisateurs et/ou leurs Proches sont collectées auprès de ces derniers par **Kénèya Koura** lors de la création de leurs Comptes Utilisateur ou via les formulaires ou autre documents qu'ils complètent dans le cadre de l'utilisation des Services; ou par les Acteurs de Santé, Abonnés **Kénèya Koura**, lors de la Prise de rendez-vous en ligne et plus généralement dans le cadre de toute consultation ou suivi du Patient.

2. Les Données à caractère personnel que Kénèya Koura collecte automatiquement lors de l'utilisation des Services.

Kénèya Koura recueille automatiquement, en recourant notamment à des Cookies, des Données à caractère personnel lors de l'Utilisation par les Utilisateurs des Services.

IDENTITÉ DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement est la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

En fonction des Données à caractère personnel traitées, **Kénèya Koura** est susceptible d'agir en qualité de Responsable de traitement ou de Sous-traitant pour le compte des Acteurs de santé.

Kénèya Koura est Responsable de traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs recueillies dans le cadre de la création et gestion du Compte Utilisateur, de leur navigation sur le Site et de leur utilisation de la Plateforme **Kénèya Koura**.

Les Acteurs de santé, Abonnés des Services, sont Responsables de traitement des Données à caractère personnel recueillies dans le cadre de toute consultation ou suivi du Patient. **Kénèya Koura** intervient alors en tant que Sous-traitant.

FINALITÉS ET TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte

Lors de son utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur communique à **Kénèya Koura** certaines Données à caractère personnel nécessaires à la fourniture du Service demandé. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, ou s'oppose à leur utilisation par **Kénèya Koura**, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou des Services et que **Kénèya Koura** soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Durées de conservation

Toutes les Données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable aux Services.

Kénèya Koura détermine les durées de conservation des Données à caractère personnel uniquement en sa qualité de Responsable de Traitement. Dans le cadre des traitements effectués en qualité de Sous-traitant, **Kénèya Koura** agit uniquement sur instruction des Responsables de Traitement et ne détermine pas elle-même la durée de conservation des Données à caractère personnel.

Pour toute question ou précision sur la durée de conservation des Données à caractère personnel pour lesquelles **Kénèya Koura** n'est que Sous-traitant, nous vous recommandons de vous adresser directement à votre Acteur de santé, Responsable de traitement.

A l'expiration des durées de conservation, les Données à caractère personnel des Utilisateurs sont supprimées de façon définitive ou anonymisées.

Compte tenu des obligations légales d'archivage s'imposant aux Acteurs de Santé, ceux-ci sont susceptibles de conserver, sur leurs propres outils, les Données à caractère personnel des Utilisateurs pour des durées plus longues que celles indiquées ci-dessous afin d'assurer aux Patients un suivi médical et une prise en charge optimale.

3. Description des Traitements

Kénèya Koura est susceptible de traiter, en tant que Responsable du traitement, pour permettre le bon usage des services **Kénèya Koura** et autres services médicaux, tout ou partie des données suivantes :

- Nom (et nom de naissance), prénom, date de naissance
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale
- Sexe
- Mot de passe
- Médecin traitant et adressant
- Symptômes
- Localisation
- pour permettre la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation du Site ou de l'Application

- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur **Kénèya Koura**: adresse email e numéro de téléphone
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

SOUS TRAITANTS ET DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR NE SONT PAS TRANSMISES À DES ACTEURS COMMERCIAUX OU PUBLICITAIRES SANS CONSENTEMENT

Usage interne: Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être traitées par les employés de **Kénèya Koura** et ses filiales, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Kénèya Koura recourt également, pour quelques activités liées à son fonctionnement, aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à **contact@keneyakoura.com**.

Hébergement: Afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant les Données à caractère personnel de Santé, **Kénèya Koura** a recours à Amazon Web Services en tant qu'Hébergeur de Données de Santé (certifié HDS).

Transfert transfrontalier : Afin de fournir ses Services, **Kénèya Koura** peut avoir recours à des prestataires se situant hors de l'Union européenne. Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel, **Kénèya Koura** veille à ce que les mesures nécessaires soient mises en place conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD.

LES DROITS DES UTILISATEURS

1. Droits des Utilisateurs sur leurs Données à caractère personnel

1.1 Conformément au droit du Mali, toute personne physique est en droit d'exercer les droits suivants auprès de Kénèya Koura lorsque cette dernière effectue un Traitement de ses Données Personnelles :

- Être informée de l'existence et des finalités de tout Traitement de ses Données Personnelles ;
- Accéder à ses Données Personnelles et demander la rectification ou l'effacement de ses Données Personnelles ou encore une limitation de leur Traitement ;
- S'opposer au Traitement ainsi que demander la portabilité de ses Données Personnelles ;
- Retirer, à tout moment, le consentement donné à **Kénèya Koura**;
- Être informée rapidement par le Responsable de traitement de toute perte ou soustraction frauduleuse de ses Données Personnelles.

Ces droits s'exercent auprès de **kénèya Koura** par courrier à l'adresse suivante : contact@keneyakoura.com

Pour plus d'informations sur leurs droits, les Utilisateurs peuvent consulter le site <https://apdp.ml/>

1.2 Conformément au différente réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de Kénèya Koura disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** (article 15 RGPD) **et de rectification** (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des Données à caractère personnel des Utilisateurs : les Utilisateurs ont le droit d'accéder aux Données à caractère personnel les concernant dont dispose **Kénèya Koura** et en demander la rectification ou la mise à jour.
- **Droit à l'effacement** des Données à caractère personnel des Utilisateurs (article 17 du RGPD), lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, l'Utilisateur a retiré son consentement, l'Utilisateur s'oppose au traitement, le traitement est illicite ou pour respecter une obligation légale.
- **Droit de retirer à tout moment un consentement** (article 13-2c RGPD) si ce traitement est fondé sur le consentement.
- **Droit à la limitation** du traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs (article 18 RGPD) : Ce droit signifie que le traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs auquel **Kénèya Koura** peut procéder est limité, de sorte que les Données à caractère personnel sont conservées, mais que **Kénèya Koura** ne peut pas les utiliser ni les traiter.
- **Droit d'opposition** au traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs (article 21 RGPD) : Les Utilisateurs peuvent à tout moment s'opposer au traitement de leurs Données à caractère personnel lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime de **Kénèya Koura**.
- **Droit à la portabilité** des Données à caractère personnel que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces Données à caractère personnel font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD). Les Utilisateurs ont le droit de déplacer, copier ou transmettre les Données à caractère personnel les concernant de la base de donnée de **Kénèya Koura** vers une autre.
- **Droit de définir le sort des Données à caractère personnel** des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui **Kénèya Koura** devra communiquer (ou non) ses Données à

caractère personnel à un tiers qu'ils auront préalablement désigné. Dès que **Kénèya Koura** a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, **Kénèya Koura** s'engage à détruire ses Données à caractère personnel, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient).

Pour plus d'informations sur leurs droits, les Utilisateurs peuvent consulter le [site de la CNIL](#).

2. Modalités d'exercice des droits des Utilisateurs sur leurs Données à caractère personnel :

2.1. Si Kénèya Koura est responsable :

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment **Kénèya Koura** utilise ses Données à caractère personnel, ou exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter **Kénèya Koura** par écrit à l'adresse suivante :

Kénèya Koura – 34 Place du Général de Gaulle, 59000 Lille France / Route de Sotuba, Bamako-Mali ou par mail à contact@keneyakoura.com

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données à caractère personnel qu'il souhaiterait que **Kénèya Koura** corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité.

2.2. Kénèya Koura est Sous-traitant :

Si l'Utilisateur souhaite exercer ses droits, il peut contacter son Acteur de santé, Responsable de traitement. **Kénèya Koura**, à la demande de l'Acteur de santé, pourra assister ce dernier dans les suites à donner aux demandes adressées par ses Patients mais ne pourra répondre directement aux demandes desdits Patients.

Les demandes de suppression de Données à caractère personnel seront soumises aux obligations qui sont imposées à **Kénèya Koura** par les réglementations, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Les Utilisateurs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de l'APDP (<https://apdp.ml/>) et de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

« COOKIES » ET BALISES (TAGS) INTERNET

1. COOKIES :

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de

l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Kénèya Koura est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées, à l'exclusion des Données de Santé. Ces informations permettent à **Kénèya Koura** d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. **Kénèya Koura** informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque **Kénèya Koura** ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, **Kénèya Koura** décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par **Kénèya Koura**, résultant du refus de Cookies par l'Utilisateur de l'impossibilité pour **Kénèya Koura** d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. **Kénèya Koura** pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, Instagram et LinkedIn figurant sur le Site de **Kénèya Koura** ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de **Kénèya Koura**, Twitter, Facebook, Instagram et LinkedIn peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de **Kénèya Koura**. À

tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que **Kénèya Koura** dépose ce type de cookies via notre Charte de gestion des cookies.

Pour en savoir plus, sur la manière dont sont gérés ces différents cookies et pour autoriser ou vous opposer à leur dépôt, vous devez vous rendre sur notre Charte de gestion des cookies.

2. BALISES (“TAGS”) INTERNET

Kénèya Koura peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet à **Kénèya Koura** d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de **Kénèya Koura**, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

RÉSEAUX SOCIAUX

Les Utilisateurs de **Kénèya Koura** ont la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram figurant sur le Site ou dans la Plateforme **Kénèya Koura**.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les Services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, **Kénèya Koura** pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram.

Cependant, **Kénèya Koura** ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et **Kénèya Koura** ne traitera aucune Donnée à caractère personnel relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que **Kénèya Koura** ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram afin de limiter l'accès à ses Données à caractère personnel.

SÉCURITÉ

Kénèya Koura met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements et la confidentialité des Données à caractère personnel.

A ce titre, **Kénèya Koura** prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des Données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des Données à caractère personnel et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines Données à caractère personnel...).

Kénèya Koura conduit régulièrement des tests de pénétration différenciés permettant de contrôler, d'évaluer et de juger régulièrement l'efficacité des mesures de sécurité mises en place.

Kénèya Koura veille à ce que la protection et la sécurité des données soient pris en compte dans la planification et le développement de ses Services.

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

L'Utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs personnes physiques de plus de quinze (15) ans capables de souscrire des obligations conformément à la loi applicable.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA POLITIQUE

En principe, le Site et l'Application s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site et l'Application **Kénèya Koura**. Sauf obligation légale de confidentialité ou liée au secret médical, **Kénèya Koura** pourra directement informer ce responsable des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Tout Utilisateur a la possibilité d'adresser ses questions ou réclamations concernant le respect par **Kénèya Koura** de la présente Politique, ou de faire part à **Kénèya Koura** de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente Politique,

l'Utilisateur peut contacter **Kénèya Koura** par écrit à l'adresse suivante : **Kénèya Koura – 34**
Place du Général de Gaulle, 59000 Lille France ou par mail à **contact@keneyakoura.com**

Fait à Villiers sur Marne

Le 27/10/2025

Hamidou dit domey OUOLOGUEM

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'H' followed by a series of loops and a long horizontal stroke at the end.